



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

В.А. Купцова

2017 г.




**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
Выксунским филиалом
НИТУ «МИСиС»**

Выпуск 3

*Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без разрешения дирекции Выксунского филиала НИТУ «МИСиС»*

Выкса 2017

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------|--|
|  | ВЫКСУНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСИС» | | | Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Выксунским филиалом НИТУ «МИСИС» |
| | ВЫПУСК 3 | ИЗМЕНЕНИЕ 0 | ЭКЗЕМПЛЯР 1 | ЛИСТ 2 / 7 |

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг Выксунским филиалом НИТУ «МИСИС» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг

1.2 Настоящее Положение оформлено в соответствии с требованиями МИ СМК 4.2.01-11.

2 Нормативные ссылки

Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 21.12.2012 г.;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";
- Законом РФ от 7.02. 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- Постановлением Правительства РФ от 5.07 2001 №505 « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»
- Уставом НИТУ «МИСИС»,
- Положением о Выксунском филиале НИТУ «МИСИС».

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

«договор» - договор об оказании платных образовательных услуг

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично

«потребитель» - организация или гражданин получающие образовательные услуги лично

«исполнитель» - Филиал, оказывающий платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ среднего профессионального и высшего профессионального образования

ЕГЭ - единый государственный экзамен;

СМК – система менеджмента качества;

СТО – стандарт организации;

ФГАОУ ВО «НИТУ «МИСИС», Университет - Федеральное государственное


автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный Исследовательский Технологический Университет «МИСИС»;

Филиал – Выксунский филиал НИТУ «МИСИС»;

Используются обозначения в соответствии с СТО СМК 4.2.01-11

4 Общие положения

4.1 К платным образовательным услугам, предоставляемым Филиалом относятся: обучение по основным образовательным программам, подготовка школьников к вступительным испытаниям и ЕГЭ, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов,

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------|--|
|  | ВЫКСУНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСиС» | | | Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Выксунским филиалом НИТУ «МИСиС» |
| | ВЫПУСК 3 | ИЗМЕНЕНИЕ 0 | ЭКЗЕМПЛЯР 1 | ЛИСТ 3 / 7 |

осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся.

4.2 К платным образовательным услугам, предоставляемым Филиалом, не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; факультативные, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных образовательных программах. Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

4.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Филиалом взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

4.4 Отказ потребителя/ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

4.5 Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными/ государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

4.6 Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с федеральными государственными/ государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

5 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику и /или потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.


5.2 Исполнитель обязан довести до заказчика и /или потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных/ дополнительных образовательных программ, формы, сроки их освоения и наименование дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя/ заказчика, порядок их предоставления;

в) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

г) порядок приема и требования к поступающим;

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------|--|
|  | ВЫКСУНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСиС» | | | Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Выксунским филиалом НИТУ «МИСиС» |
| | ВЫПУСК 3 | ИЗМЕНЕНИЕ 0 | ЭКЗЕМПЛЯР 1 | ЛИСТ 4 / 7 |

д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию заказчика и/или потребителя:

- а) Устав Университета, Положение о филиале;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Университета и Филиала,
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика и/или потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю/ заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

5.4 Информация должна доводиться до потребителя/ заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

5.5 Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.


5.6 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем/ заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю/ заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.7 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя и/или заказчика;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя и/или заказчика.

5.8 Договор составляется в двух/ трёх экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя и/ или заказчика.

5.9 Примерные формы договоров утверждаются Университетом. Заказчик/ потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику/ потребителю в соответствии с © НИТУ «МИСиС»

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------|--|
|  | ВЫКСУНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСИС» | | | Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Выксунским филиалом НИТУ «МИСИС» |
| | ВЫПУСК 3 | ИЗМЕНЕНИЕ 0 | ЭКЗЕМПЛЯР 1 | ЛИСТ 5 / 7 |

законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг

5.10 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции, составляемой бухгалтерией Филиала. В случае изменения стоимости обучения на текущий учебный год, в дополнении к договору на оказание платных образовательных услуг составляется финансовое соглашение, подписываемое сторонами договора. Один экземпляр передаётся потребителю/ заказчику образовательных услуг, второй храниться в личном деле потребителя (в Филиале).

6 Ответственность исполнителя и потребителя

6.1 **Исполнитель** оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Университета, Положением о Филиале

6.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель/ заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3 **Потребитель и/или заказчик** вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель/ заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4 Потребитель/ заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

Разработано:

Начальник учебно-методического отдела _____ / Л.А. Дубровская/
(уполномоченный по качеству)

Согласовано:

Главный бухгалтер _____ /М.С. Сорокина/

Заместитель директора по УМР _____ / Э.Н. Корнеева/

Начальник отдела кадров _____ /Н.Ю. Чубарова/



| | | |
|--|-------------|-------------|
| ВЫСУНСКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИСиС» | | |
| ВЫПУСК 3 | ИЗМЕНЕНИЕ 0 | ЭКЗЕМПЛЯР 1 |

| |
|---|
| Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Высунским филиалом НИТУ «МИСиС» |
| ЛИСТ 6 / 7 |

Приложение А

