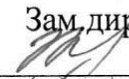


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»  
Выксунский филиал НИТУ «МИСиС»

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УМР  
  
Э.Н.Корнеева  
(подпись) (ФИО)  
« 22 » 06 2017 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

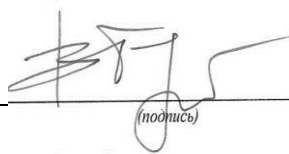
НАИМЕНОВАНИЕ:	<b>ФТД.4 «Конфликтология»</b>
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ:	<b>38.03.01 Экономика</b>
ПРОФИЛЬ ПРОГРАММЫ:	<b>Экономика предприятия</b>
УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ:	<b>Высшее образование - бакалавриат</b>
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ:	<b>Заочная</b>
КУРС ОБУЧЕНИЯ:	<b>4</b>
ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:	<b>2 зачетных единицы</b>
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:	<b>Зачет с оценкой</b>

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ОС ВО НИТУ «МИСиС» утв. приказом от 02 декабря 2015 года № 602 о.в.

**Автор (-ы):**

**К.ф.н.**

*(должность на кафедре, ученая степень, ученое звание)*



*(подпись)*

**В. В. Грошев**

*(И.О. Фамилия)*

**Рецензент (-ы):**

**К.э.н.**

*(должность на кафедре, ученая степень, ученое звание)*



*(подпись)*

**Т. Е.Тарловский**

*(И.О. Фамилия)*

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры и рекомендована к утверждению

**«Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин»**

*(наименование кафедры (шифр))*

**Зав. кафедрой**



*(подпись)*

**А.Ф. Лещинская**

*(И.О. Фамилия)*

Рабочая программа одобрена на заседании Методического совета Выксунского филиала НИТУ «МИСиС»

**Начальник методического отдела**

**Выксунского филиала НИТУ «МИСиС»**



*(подпись)*

**Л.А.Дубровская**

*(И.О. Фамилия)*

# 1 ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1.1 Цель и задачи обучения дисциплины

**Цель** - формирование у будущих бакалавров основы знаний в вопросах конфликтологии, необходимости урегулирования конфликта, его роли и значения в современных условиях, раскрытия сущности и умения анализировать причины возникновения и развития конфликтов.

### **Задачи:**

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования• конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины выпускники будут:

### **«ЗНАТЬ» (знание и понимание):**

- природную сущность социальных конфликтов, их положительные и отрицательные функции в обществе. Знать формулу, структуру и динамику социального конфликта.
- основные параметры социальных конфликтов и наиболее типичные способы их преодоления. Возможные переходы примиримых конфликтов в непримиримые и наоборот. Основные теории социальных конфликтов и основные этапы развития конфликтологии в России.

### **«УМЕТЬ» (в области применения, анализа, синтеза, оценки):**

- различать социальные и социально-психологические корни конфликтов, применять понятийно-категориальный аппарат конфликтологии к дисциплинам технического профиля.
- грамотно использовать практический опыт конфликтологии при осуществлении своей повседневной деятельности и для оптимизации производственного процесса.

### **«ВЛАДЕТЬ» (опытом, навыками в области применения, анализа, синтеза, оценки):**

- навыками философского мышления для выработки системного целостного взгляда на природу социальных конфликтов.
- социально-психологическим пониманием участия в социальных процессах и элементарными приёмами управления социальным поведением на рабочем месте и в быту

### 1.3 Компетенции, формируемые в результате обучения по дисциплины

Дисциплина направлена на формирование универсальной компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Описание компетенции	Знания, умения, навыки
УК-1	Коммуникации и работа в команде	Способность эффективно осуществлять обмен информацией и решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в обществе в целом и профессиональном сообществе; способность работать индивидуально и в качестве члена команды.	З-1: природную сущность социальных конфликтов, их положительные и отрицательные функции в обществе. Знать формулу, структуру и динамику социального конфликта. З-2: основные параметры социальных конфликтов и наиболее типичные способы их преодоления. Возможные переходы примиримых конфликтов в непримиримые и наоборот. Основные теории социальных конфликтов и основные этапы развития конфликтологии в России. У-1: различать социальные и социально-психологические корни конфликтов, применять понятийно-категориальный аппарат конфликтологии к дисциплинам технического профиля. У-2: грамотно использовать практический опыт конфликтологии при осуществлении своей повседневной деятельности и для оптимизации производственного процесса. В-1: навыками философского мышления для выработки системного целостного взгляда на природу социальных конфликтов. В-2: социально-психологическим пониманием участия в социальных процессах и элементарными приёмами управления социальным поведением на рабочем месте и в быту

### 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к факультативной части учебного плана

### 3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы или 72 часа. На контактную работу обучающихся с преподавателем выделяется 8 часов, в том числе на лекции 4 часа и на практические занятия 4 часа. На самостоятельную работу обучающихся предусматривается 60 часов.

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ТЕМАМ И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

### 4.1. Разделы дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Всего часов	Виды учебных занятий			Распределение компетенций
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Введение в предмет конфликтологии Функции и межпредметные связи конфликтологии	11	1		10	УК-1 3-1 У-1 В-1
2	Сущность и границы социального конфликта. Типология и профилактика социального конфликта	17	1	2	14	УК-1 3-1, 3-2 У-1 В-1, В-2
3	Предмет и функции конфликтологии в современном обществе Сущность и формула социального конфликта	17	1	2	14	УК-1 3-1, 3-2 У-1, У-2 В-1, В-2
4	Социологический и социально-психологический подходы при изучении конфликтов	11	1		10	УК-1 3-1, 3-2 У-1, У-2
5	Структурный анализ и профилактика социальных конфликтов.	12			12	УК-1 3-1, 3-2 У-1, У-2 В-1, В-2
	<b>Зачет с оценкой</b>	4	4	5	60	УК-1
	<b>Итого:</b>	72				

*Примечание:* ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа, К- контроль

### 4.2. Перечень тем практических занятий

№ пр. занятия	Наименование	Кол-во часов
ПЗ-1	Природа социального конфликта при выборе профессии	2
ПЗ-2	Конфликтность как стимул развития социальной системы	2
	<b>Итого:</b>	4

## 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Текущий контроль успеваемости включает в себя задания для самостоятельного выполнения и контрольные мероприятия по их проверке.

Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации состоит из: примерной тематики рефератов (докладов), примерной тематики домашних заданий, заданий к контрольным работам, лабораторным работам, тестов, вопросов к зачету.

## 5.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

По каждому разделу дисциплины предусмотрена текущая аттестация.

Текущая аттестация проводится в форме заданий для самостоятельного выполнения и контрольных мероприятий.

## 5.2 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

По дисциплине промежуточная аттестация предусмотрена в форме зачета.

Зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования в устной форме.

Оценочные материалы по дисциплине находятся в Приложении к РПД

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### Текущий контроль

Текущий контроль проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине. Текущий контроль предусматривает проведение следующих мероприятий: собеседование по темам и разделам, выносимым на практические занятия; тестирование; подготовка рефератов и докладов по темам, выносимым на самостоятельное изучение; участие в дискуссии.

По дисциплине предполагается следующая шкала оценок:

а) «отлично» – студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу;

б) «хорошо» – студент показывает твердые и достаточно полные знания в объеме пройденной программы, допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильно действует по применению знаний на практике, четко излагает материал;

в) «удовлетворительно» – студент показывает знания в объеме пройденной программы, ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов, правильно действует по применению знаний на практике;

г) «неудовлетворительно» – студент допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.

Оценивание с использованием тестирования проводится по балльной системе. Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах

Оценка	Процент правильных ответов
Отлично (5)	Св. 85% до 100 %
Хорошо (4)	Св. 70 % до 85 %
Удовлетворительно (3)	Св. 50 % до 70 %
Неудовлетворительно (2)	Менее 50 %

### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и

оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины «Конфликтология» или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Зачет может проводиться на компьютере в форме тестирования, в устной форме.

Зачет принимается преподавателем – ведущим лектором. Зачет проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой по изучаемой дисциплине (сведения фиксируются допуском в ведомости).

В случае неявки студента в ведомости делается отметка «не явился».

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## **6 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Лекционные и практические занятия проводятся с использованием мультимедийных средств. Текущая аттестация предполагает использования компьютерного тестирования обучающихся.

## **7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает следующие виды деятельности:

- проработка лекционного материала
- самостоятельное изучение литературы
- подготовка к практическим занятиям
- подготовка рефератов
- выполнение домашнего задания.

Методические указания для выполнения самостоятельной работы размещены в локальной сети филиала

## **8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Основная литература**

1. Анцупов А.Я, Шепилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. М. ЭКСМО. 2011.- 512 с.
2. Конфликтология. Учебник для вузов под ред. В.П. Ратникова. М. ЮНИТИ-ДАНА. 2011.-511 с.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология. Уч.пособие. М.Гардарики. 2010.-320 с
4. А.Г. Здравомыслов. Социология конфликта. АСПЕКТ-ПРЕСС. М.» 2012.-318 с
5. А.Н. Занковский. Организационная психология. Уч. пособие для вузов. М. Флинта. 2010.-647 с.
6. Д. Майерс. Социальная психология. 7-е изд. Питер. 2012.- 793 с

7. Нейл Смелзер. Социология. Под ред. проф. В.А. Ядова. Феникс М. 2011. -686 с

## 8.2. Дополнительная литература:

1. Социология под ред. проф. В.Н. Лавриненко. М. ЮНИТИ. 2013.- 446 с.
2. Ю. Г. Волков. Социология. М. ИНФРА-М. 2015. -511 с.
3. Радугин А.А, Радугин К.А. Социология. Курс лекций. М. Владос.1995. – 189 с.
4. А.С. Кармин, Е.С. Новикова. Культурология. Питер. 2010. -464 с.
5. В.М. Розин. Культурология. Учебник для вузов. М.: Инфра-М. 2000. -344 с.
6. Культурология. Под ред. Ю.Н. Солонина, М.С. Кагана. М.: Юрайт. 2012
7. А.Д. Барышева, О.Г. Овчинникова, Е.Ю. Торгашева, Е. Ю. Титова, Н.К. Стрельцова. Политология. Курс лекций. «ЭКЗАМЕН». М. 2005. – 397 с

## 8.3 Информационное обеспечение, электронные образовательные ресурсы

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен доступом к сети "Интернет", а также к электронно-библиотечной системе и к электронной информационно-образовательной среде организации из любой точки, имеющей выход в сеть "Интернет".

Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система: – Электронная библиотека НИТУ «МИСиС», режим доступа: [http://elibrary.misis.ru.](http://elibrary.misis.ru;);
  - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» ONLINE, режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=register>;
  - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>;
  - Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
  - Информационная система «Единое окно», режим доступа: <http://window.edu.ru/>;
  - Университетская информационная система РОССИЯ, режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>;
  - Электронная библиотека Государственной публичной научно-технической библиотеки России, режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>;
  - Удаленные сетевые ресурсы Российской государственной библиотеки (свободный доступ), режим доступа: <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources>;
  - Электронный каталог Российской национальной библиотеки, режим доступа: [http://primo.nlr.ru/primo\\_library/libweb/action/search.do?menuitem=2&catalog=true](http://primo.nlr.ru/primo_library/libweb/action/search.do?menuitem=2&catalog=true);

2. Электронная информационно-образовательная среда базирующаяся на платформах Canvas и 1С:Университет обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Компьютерная техника обеспечена следующим комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription:
  - Windows 7 Professional,
  - Includes OneNote,
  - Includes Project Visual Studio, Visio,
  - Microsoft Office 2007 OLP
  - Сублицензионный договор № Tr000123021
2. Антивирус Dr. Web Desktop Security Suite



## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1 Аудиторный фонд**

Лекции и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, оснащенных мультимедийными средствами и выходом в Интернет.

Самостоятельная работа студента предполагает использование библиотечного фонда НТБ «МИСиС», платформы Canvas.

### **9.2 Средства обеспечения освоения дисциплины**

С целью формирования и развития универсальных навыков обучающихся обеспечивается сочетание аудиторной и внеаудиторной работы:

1. Лекции проводятся с использованием программы PowerPoint.
2. Текущий контроль знаний, навыков и умений студентов проводится с использованием специальных компьютерных программ тестирования: «Контрольно-тестовая система», Интернет-тренажеры ФЭПО.
3. Консультации по курсу проводятся в аудиторной и внеаудиторной форме с использованием дистанционных технологий, в том числе с использованием электронной почты.